
2.4 寸屏对讲 APP 用户手册

版本：V1.0-20191202

目 录

一. 产品介绍.....	- 1 -
1.1. 产品简介.....	- 1 -
1.2. 如何获取 APP 应用软件.....	- 1 -
二. 使用前准备.....	- 1 -
2.1 使用前准备.....	- 1 -
2.2 插入 SIM 卡.....	- 2 -
2.3 确保设备开启.....	- 2 -
2.4 确保网络畅通.....	- 2 -
2.5 安装对讲应用软件.....	- 2 -
2.6 常用专业术语解释.....	- 2 -
三. 产品使用说明.....	- 3 -
3.1 登录/退出.....	- 3 -
3.1.1 登录应用--使用 ICCID 登录.....	- 3 -
3.1.2 登录应用--使用 IMEI 登录.....	- 3 -
3.1.3 登录应用--使用账号密码登录.....	- 4 -
3.1.4 切换登录用户.....	- 4 -
3.1.5 自动登录.....	- 4 -
3.1.6 退出登录.....	- 4 -
3.1.7 修改用户名和密码.....	- 4 -
3.1.8 查看账户信息.....	- 4 -
3.1.9 常见登录失败的提示和原因.....	- 5 -
3.2 进行语音对讲.....	- 5 -
3.2.1 进行语音对讲.....	- 5 -
3.2.2 切换群组.....	- 5 -
3.2.3 单呼其他成员--通过群组页面创建.....	- 6 -
3.2.4 单呼其他成员--通过快捷呼叫页面.....	- 6 -
3.2.5 单呼调度台.....	- 7 -
3.2.6 组呼.....	- 7 -
3.2.7 临时组呼--通过群组页面创建.....	- 7 -
3.2.8 临时组呼--通过快捷呼叫页面.....	- 8 -
3.2.9 添加快捷呼叫成员--从快捷呼叫页面.....	- 9 -
3.2.10 添加快捷呼叫成员--通过快捷呼叫成员管理.....	- 9 -
3.2.11 删除快捷呼叫成员.....	- 10 -
3.2.12 监听群组--通过应用设置.....	- 10 -
3.2.13 监听群组--通过平台设置.....	- 11 -
3.2.14 区域群组.....	- 11 -
3.2.15 查询语音对讲记录--漏话记录查询.....	- 11 -
3.2.16 查询语音对讲记录--从多媒体消息中查询录音记录.....	- 11 -
3.3 多媒体消息.....	- 12 -
3.3.1 查看所在群组多媒体消息记录.....	- 12 -

3.3.2	发送消息至当前所在群组.....	- 12 -
3.4	上报本机位置.....	- 12 -
3.4.1	确保 GPS 设置开启.....	- 12 -
3.4.2	上报位置给调度台---自动上报.....	- 12 -
3.4.3	上报位置给调度台---通过发送位置信息.....	- 13 -
3.4.4	通过多媒体信息发送本机位置.....	- 13 -
3.5	与调度台互通.....	- 13 -
3.5.1	接收调度员信息---查看调度台下发信息.....	- 13 -
3.5.2	发送信息给调度员---发送信息给调度台.....	- 13 -
3.5.3	与调度台实时视频通话---发起与调度台实时视频通话.....	- 13 -
3.6	获取提示.....	- 14 -
3.6.1	获取提示---被调度台遥闭.....	- 14 -
3.6.2	获取提示---被调度台强拆.....	- 14 -
3.6.3	获取提示---越界提示.....	- 14 -
3.6.4	获取提示---收到 SOS 报警.....	- 14 -
3.7	系统设置.....	- 15 -
3.7.1	修改用户名.....	- 15 -
3.7.2	修改密码.....	- 15 -
3.7.3	查看当前版本.....	- 15 -
3.7.4	修改软件系统语言.....	- 15 -
3.7.5	清除缓存.....	- 15 -
3.7.6	TONE 音开/关设置.....	- 16 -
3.7.7	消息提醒音开/关设置.....	- 16 -
3.7.8	自动登录设置.....	- 16 -
3.7.9	开机自启动设置.....	- 16 -
3.8	发起和查看 SOS.....	- 16 -
3.8.1	发起 SOS 呼叫.....	- 16 -
3.8.2	接收 SOS.....	- 17 -
3.8.3	查看 SOS 记录.....	- 17 -
四.	常见问题及解答.....	- 18 -
4.1	无法登录.....	- 18 -
4.2	无法对讲.....	- 18 -
4.3	无法查找定位.....	- 18 -

一. 产品介绍

1.1. 产品简介

2.4 寸屏对讲应用软件，主要是针对基于安卓系统的 2.4 寸屏幕相关终端产品提供对讲解决方案的终端应用软件。该 APP 为终端用户使用 2.4 寸屏幕终端对讲产品提供很大便利。很简单的操作，就能让终端用户轻松体验一键语音对讲，收发多媒体信息，与调度台进行实时视频，紧急情况下一键 SOS 报警等功能。

结合绝大多数终端用户的使用习惯，该产品主操作界面以宫格的形式呈现给用户。简洁明快，一目了然，易于操作。



1.2. 如何获取 APP 应用软件

- (1) 对于正式释放的版本，从百度网盘中可以下载。
- (2) 由产品运营人员进行释放，一般以正式邮件为准。

二. 使用前准备

2.1 使用前准备

使用之前，要确保设备正常工作，网络畅通，然后参考指导下载应用到终端设备。同时要将对讲经常用到的专业术语做提前了解。

2.2 插入 SIM 卡

请按照终端设备卡槽提示，按正确方向插入 SIM 卡或流量卡。

2.3 确保设备开启

使用前确保设备能正常开机，电量充足。设备基础功能正常。

2.4 确保网络畅通

终端设备需要连接网络才能进入应用。请确保设备网络连接正常。连接网络的方式一般有两种：

第一种：设备打开 WIFI 连接，搜索区域内可使用 WIFI，网络正常，进行连接。

第二种：设备使用手机卡或物联卡，插入后打开相关流量设置，进行网络连接。

2.5 安装对讲应用软件

该应用下载安装到终端设备途径一般有如下两种：

第一种方式：终端设备通过 USB 连接电脑，设置 USB 连接模式为传输文件(Transfer files)通过电脑将.APK 应用直接拷贝到终端的存储盘目录下，然后通过终端设备的文件管理，根据存放目录，找到 apk 应用安装包，运行安装包，根据引导进行安装。

第二种方式：通过 ADB 工具

操作指南详见路径：<http://www.pocstar.com/web/UserManual.do>

文档名称为：Guide of ADB Driver to install APK-20190909.zip

2.6 常用专业术语解释

ICCID	ICCID 是一个 20 个数字的特殊编码方式,存储在 SIM 卡内。ICCID 为 IC 卡的唯一识别号码,共有 20 位数字组成。由运营商生成,通过 ICCID 可以反向查出手机号码。和手机号码是对应关系。相当于手机号码的身份证。
IMEI	IMEI 就是终端设备序列号,也叫“串号”,官方名称是国际移动设备识别码,相当于移动设备的身份证,主要用于在网络中识别每一部独立的手机 对讲机等移动通信设备。
单呼	终端成员跟终端成员或调度台一对一的语音对讲。
组呼	终端成员跟所在组成员进行一对多的语音对讲，也可以接听其他用户在组内的呼叫。
多群组监听	同时监听多个群组，当多个群组同时有人讲话时，根据系统配置的优先级进行播放。

快捷呼叫	对已经添加快捷呼叫好友的成员，组成临时群组进行一对一或一对多的呼叫。
漏话	终端设备不在线的时候，所在组和监听组成员发的对讲信息提示。进入菜单以后，可以查看具体语音内容。
遥开	调度员对遥闭的成员执行远程打开，使其可以正常使用对讲功能。
遥闭	调度员远程关闭组内某个成员的语音功能，此成员不能使用对讲功能。
强拆	调度员将正在进行呼叫的用户强制摘麦，被强拆用户将不能在本次呼叫中得到话权，但是可以正常进行下次呼叫。
区域群组	调度员可以创建最多 3 个 area group。Area group 的成员分为固定成员和临时成员。固定成员登录手机 APP 后，可以看到区域群组并自动监听该区域群组，可以手动进入区域群组并进行对讲。临时成员登录手机 APP 后，如位置在设定区域外，看不到区域群组；进入设定区域，则可以看到区域群组，可以手动进入区域群组并进行对讲。临时成员进入区域群组后，自动监听该区域群组，离开区域群组电子围栏则自动取消监听。
电子围栏	由调度员在地图中框选某一区域，在区域内对讲用户一旦离开/进入该划定区域，调度地图将告警，并显示超区用户的相关信息。
PTT	Push to Talk,对讲服务的简称。
GPS	GPS 是全球定位系统(Global Positioning System)的缩写形式,它是一种基于卫星的定位系统,用于获得地理位置信息以及准确的通用协调时间。

三. 产品使用说明

3.1 登录/退出

3.1.1 登录应用---使用 ICCID 登录

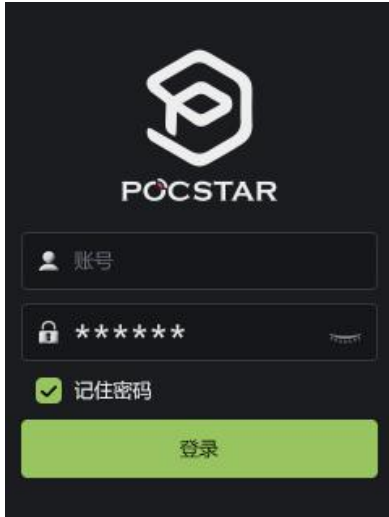
在公司运营平台中将 ICCID 号码注册激活后,该 ICCID 号码对应的 SIM 卡插入终端设备以后,在网络连接正常的情况下,可以直接进行登录。前提:应用为使用默认登录方式(ICCID 登录方式)的版本。

3.1.2 登录应用---使用 IMEI 登录

在公司运营平台中将终端设备 IMEI 号码注册激活后,该 IMEI 对应的终端设备,在网络连接正常的情况下,可以直接进行登录。前提:应用的登录方式当前配置为 IMEI 登录方式。

3.1.3 登录应用—使用账号密码登录

在公司运营平台中，注册 APP 账号并激活，同时设置初始密码。在终端设备登录界面，输入账号和密码进行登录。



3.1.4 切换登录用户

在登录界面修改用户名和密码进行登录。

3.1.5 自动登录

在 APP 应用界面，进入设置→自动登录，打开开关，退出。下次登录即可实现自动登录主界面。

3.1.6 退出登录

在 APP 应用界面，进入设置菜单，选择‘退出登录’，即退出应用。

3.1.7 修改用户名和密码

修改用户名：在 APP 应用界面，进入设置菜单，选择用户名称，点击进入，出现‘修改名称’界面。修改完后，确定后退出。

修改密码：在 APP 应用界面，进入设置菜单，选择‘修改密码’，会弹出个人信息界面，输入原密码和两次输入新密码，确定后退出。

3.1.8 查看账户信息

在 APP 应用界面，进入设置菜单，选择用户名称菜单，即可查询账户相关信息。比如账户有效期，用户权限，网络和版本号。



3.1.9 常见登录失败的提示和原因

在登录的时候，有时候会登录失败，主要有几点提示：

第一：提示账号密码错误，原因为密码错误，检查密码后重新输入。

第二：提示账号不存在，原因是（1）账号输入错误，检查账号后重新输入；（2）终端版本所属平台与账号所在平台不匹配。

第三：提示无网络连接，原因是网络不正常，需要检查网络是否连接正常。

3.2 进行语音对讲

3.2.1 进行语音对讲

常规 2.4 寸屏终端设备，产品设计都带有非常醒目的 PTT 物理按键。

登录以后，按住 PTT 物理按键，听到按麦 Tone 音时，获取麦权，可以开始讲话；结束讲话，松开 PTT 按键，释放麦权，实现一键对讲。

以下是获取麦权失败的几种情况：

- （1）用户掉线，听到按麦 Tone 音后马上听到摘麦 Tone 音；
- （2）用户在被摇闭状态（见 3.6.1），听到按麦 Tone 音后马上听到摘麦 Tone 音；
- （3）当前话权非空时，抢麦，听到按麦 Tone 音后马上听到摘麦 Tone 音；
- （4）由于网络不稳定，获取麦权失败，听到按麦 Tone 音后，3s 内听到摘麦 Tone 音。

3.2.2 切换群组

进入主界面，选择‘群组’菜单。可以看到自己的群组列表，点击想要进入的群组，即提示‘切换群组成功’，实现群组切换。

3.2.3 单呼其他成员---通过群组页面创建

进入‘群组’菜单，查看群组列表，左下角找到‘创建’按钮，可以看到当前群组成员列表和所有成员列表。对应在线成员后面，会有勾选框。勾选需要呼叫的成员后，点击左下角‘呼叫’，发起单呼，单呼成功，长按 PTT 对讲按键，即可在单呼中实现对讲功能。当一方切换群组后，该临时单呼群组即自动解散。对方会收到提示‘群组解散’。另外，当该群组内所有成员静默超过 60S,该群组也会自动解散。

以下几种情况下，会单呼失败：

- (1) 对方话权非空；
- (2) 对方处于摇闭状态；
- (3) 对方正在其他单呼或临时群组中；
- (4) 对方不在线。




3.2.4 单呼其他成员---通过快捷呼叫页面

进入‘快捷呼叫’菜单，查看快捷呼叫页面。可以看到已经添加的可以进行快捷呼叫好友的列表，对应在线成员后面，会有勾选框。勾选需要呼叫的成员后，点击左下角‘呼叫’发起单呼，单呼成功，长按 PTT 对讲按键，即可在单呼中实现对讲功能。当一方切换群组后，该临时单呼群组即自动解散。对方会收到提示‘群组解散’。另外，当该群组内所有成员静默超过 60s, 该群组也会自动解散。



3.2.5 单呼调度台

进入‘群组’菜单，查看群组列表，左下角找到‘创建’按钮，可以看到当前群组成员列表和所有成员列表。对应在线成员后面，会有勾选框。选择在线的调度员账号（账号图标为：），点击左下角‘呼叫’，发起单呼，单呼成功，即组成与调度员的单呼。长按 PTT 对讲按键，即可实现单呼调度员的功能。当一方切换群组后，该临时单呼群组即自动解散。对方会收到提示‘群组解散’。

说明：

- （1）目前海外的版本暂时不支持该功能，计划 2020 年 1 月版本支持。
- （2）当前版本单呼调度台，终端用户切换群组后，该单呼不会解散，只有调度员离开该单呼后，该单呼才会解散，计划 2020 年 1 月版本支持。

3.2.6 组呼

在线成员可以对当前所在群组进行一对多的呼叫。当前所在群组在线在组成员都可以听到该成员的呼叫。并可在页面的话权显示区域显示讲话人的用户名称。

3.2.7 临时组呼----通过群组页面创建

进入‘群组’菜单，查看群组列表，左下角找到‘创建’按钮，可以看到当前群组成员列表和所有成员列表。对应在线成员后面，会有勾选框。勾选多个需要呼叫的成员后，点击左下角‘呼叫’，发起临时组呼，当被呼叫方有一方被拉入该临时组呼，即组成临时一对多群组。长按 PTT 对讲按键，即可实现呼叫该组内其他成员功能。

以下几种情况下，临时群组解散：

- （1）当创建者离开该群组，该群组会自动解散；

-
- (2) 当其他成员都退出该群组，该群组会自动解散；
 - (3) 当该群组内所有成员静默超过 60s，该群组也会自动解散。



3.2.8 临时组呼---通过快捷呼叫页面

进入‘快捷呼叫’菜单，查看快捷呼叫页面。可以看到已经添加的可以进行快捷呼叫好友的列表，对应在在线成员后面，会有勾选框。勾选多个需要呼叫的成员后，点击左下角‘呼叫’即组成临时一对多群组。长按 PTT 对讲按键，即可实现呼叫其他成员功能。

以下几种情况下，临时群组解散：

- (1) 当创建者离开该群组，该群组会自动解散；
- (2) 当其他成员都退出该群组，该群组会自动解散；
- (3) 当该群组内所有成员静默超过 60s，该群组也会自动解散。



3.2.9 添加快捷呼叫成员----从快捷呼叫页面

当快捷呼叫界面为空时，可以通过快捷呼叫页面直接添加快捷呼叫成员。

点击‘快捷呼叫’菜单，进入快捷呼叫界面，选择左下角‘添加’，点击‘所有’列表，即可看到你添加的对象成员列表。点击想要添加的成员后面对应的心形，点击后，心形变为红色，即添加成功。

3.2.10 添加快捷呼叫成员----通过快捷呼叫成员管理

进入设置菜单，找到‘快捷呼叫成员’，进入‘成员’界面，点击‘所有’列表，即可看到你添加的对象成员列表。点击想要添加的成员后面对应的心形，点击后，心形变为红色，即添加成功。

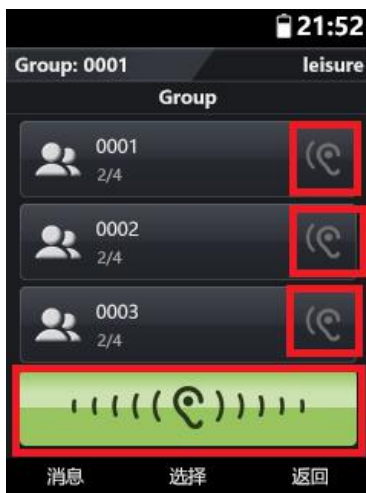


3.2.11 删除快捷呼叫成员

删除快捷呼叫成员，需要在设置菜单中完成。步骤为进入设置菜单，找到‘快捷呼叫成员’，进入‘成员’界面，可看到快捷呼叫成员列表。点击你想要删除的成员，该成员即从快捷呼叫成员列表中删除。如果要一次删除所有快捷呼叫成员，点击左下角‘清除’，即将列表中所有快捷呼叫成员全部删除。

3.2.12 监听群组----通过应用设置

用户监听群组的设置可以在终端应该的‘群组’菜单中完成。步骤为点击‘群组’菜单，进入‘群组’列表界面。可以看到用户所在群组的列表。点击想要监听群组对应的监听按钮，当监听按钮变为绿色后，即可实现对该目标群组的监听。如果要对所有群组进行监听，点击界面下方的长条监听按钮，按钮变为绿色后，即可实现对所有目标群组的监听。再次点击绿色的监听按钮，即可取消监听。



3.2.13 监听群组---通过平台设置

用户监听群组的设置，还可以通过运营平台设置监听和取消监听。

终端应用的监听状态显示，同步平台设置，当平台设置了用户监听了某群组，在终端应用的群组列表中，该群组的监听按钮显示为绿色；当平台设置用户对某群组的监听，在终端应用的群组列表中，该群组的监听按钮显示为灰色。

3.2.14 区域群组

通过调度台可以划定一个区域，创建区域群组，位置移动到该区域内的终端，就会在群组列表中看到该区域群组，该群组有区域群组标记。终端可以切入区域群组，与同在该区域群组的成员进行对讲。当终端位置离开该区域时，该区域群组在终端的群组列表中消失。

3.2.15 查询语音对讲记录---漏话记录查询

漏话记录查询为公司新开发的卖点功能。在宫格界面中单独有提取出来作为一个独立菜单。当终端设备不在线的时候，所在组和监听组成员发的对讲信息无法及时收到。当终端设备在线进入‘漏话’菜单以后，可以查看各组具体语音内容。不会遗漏任何对讲内容。当有漏话记录时，漏话菜单上会提示漏话的数量。



3.2.16 查询语音对讲记录---从多媒体消息中查询录音记录

进入‘消息’菜单，打开‘消息’界面，可以看到用户所在群组列表，进入单个的群组，可以查看该群组所有的语音，文本，图片，短视频信息。其中语音消息中包含有对讲录音记录，点击语音消息，即可进行语音记录的回放，通过消息记录查看语音发送人、发送时间和语音时长。

3.3 多媒体消息

3.3.1 查看所在群组多媒体消息记录

进入‘多媒体消息’菜单，打开‘消息’界面，可以看到用户所在群组列表，进入单个的群组，可以查看当前群组所有的语音，文本，图片，视频，位置等信息。

3.3.2 发送消息至当前所在群组

同时在各群组的消息列表界面，点击左下角‘发消息’，可以在当前群组中发送文本，语音，图片，视频，位置等信息。



3.4 上报本机位置

终端在线时，均会默认自动上报本机的位置给平台，其功能开关和上报频率等均可通过调度台进行设置。

3.4.1 确保 GPS 设置开启

要上报自己当前所在位置，需要确保终端设备中 GPS 功能打开。一般操作为进入终端设备的系统‘设置’菜单（不是 APP 应用中的设置菜单）进行设置。安卓系统的一般步骤为：进入‘设置’菜单，选择‘位置信息’，进入后选择开启。每个终端设备会所在菜单有所不同，根据实际情况查看开启。

3.4.2 上报位置给调度台---自动上报

终端在线时，默认按一定频率自动上报本机的位置给平台，通过调度台可查看终端最新

上报的位置。

上报频率默认为 30s 一次，可以通过调度台进行设置，可设置范围为：10-120s；

通过调度台可关闭终端的位置上报，上报后，调度台将不会关闭后，终端的新位置信息。

3.4.3 上报位置给调度台---通过发送位置信息

点击‘调度台’菜单，进入调度台界面，可看到与调度台互通的信息列表。点击左下角‘发消息’，在类别中选择‘位置’，可以在当前群组中发送位置信息。默认选择本机当前位置，进行发送。

3.4.4 通过多媒体信息发送本机位置

进入‘多媒体消息’菜单，打开‘消息’界面，可以看到用户所在群组列表，进入单个的群组，点击左下角‘发消息’，在类别中选择‘位置’，可以在当前群组中发送位置信息。

3.5 与调度台互通

3.5.1 接收调度员信息---查看调度台下发信息

进入‘调度台’菜单，打开调度台界面，可看到与调度台互通的信息列表。语音信息，可以点击记录直接听到。其他类型信息，终端用户点开记录，可以看到详细内容。

3.5.2 发送信息给调度员---发送信息给调度台

进入‘调度台’菜单，打开调度台界面，可看到与调度台互通的信息列表。点击左下角‘发消息’，在类别中选择相应的信息类别，选择好后，在当前群组中发送即可。

3.5.3 与调度台实时视频通话---发起与调度台实时视频通话

进入‘视频’菜单，打开‘实时视频’界面，点击下方‘开始’，即可以开始实时视频回传。结束的时候，点击下方‘结束’，即结束实时视频通话。



3.6 获取提示

3.6.1 获取提示----被调度台遥闭

当终端用户被调度台遥闭的时候，终端用户无法发起对讲，无法收听对讲。在发起对讲的时候，会提示‘遥闭状态，禁止呼叫’。

3.6.2 获取提示----被调度台强拆

当终端用户被调度台强拆的时候，终端用户本次讲话直接被摘麦，无法继续本次讲话。会提示摘麦 tone 音

3.6.3 获取提示----越界提示

调度台为终端设置了电子围栏（禁入或禁出围栏），当终端离开禁出围栏，或进入禁入围栏时，会收到越界提示：您已越界，请注意。

越界状态时，按 PTT 均会进行一次提示。

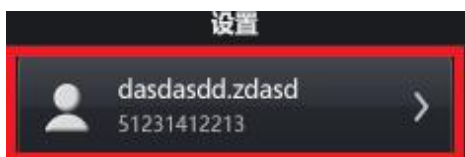
3.6.4 获取提示----收到 SOS 报警

在终端用户所在群组成员发起 SOS 报警的时候，该终端用户也会收到 SOS 报警提示：接收 SOS 报警提示音、振动、页面呈现报警人用户名、报警时间和位置信息（经纬度数据）。

3.7 系统设置

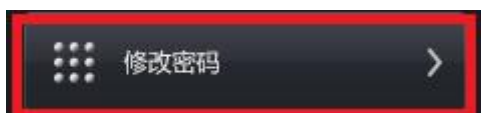
3.7.1 修改用户名

修改用户名：在 APP 应用界面，进入‘设置’菜单，选择用户名称，点击进入，出现‘修改名称’界面。修改完后，确定后退出。



3.7.2 修改密码

修改密码：在 APP 应用界面，进入‘设置’菜单，选择‘修改密码’，会弹出个人信息界面，输入原密码和两次输入新密码，确定后退出。



3.7.3 查看当前版本

在 APP 应用界面，进入‘设置’菜单，通过‘当前版本’，可直接查看终端设备的当前版本。点击“当前版本”，可检测是否有新版本，当检测到新版本时，提示：有新版本，是否更新。点击“确认”进行更新；点击“取消”忽略该新版本。

3.7.4 修改软件系统语言

在 APP 应用界面，进入‘设置’菜单，选择‘语言’，选择想要使用的语言，选择语言对应的单选框以后，点击界面下方‘确定’，实现修改软件系统语言。

当前支持两种语言：中文和英文。



3.7.5 清除缓存

在 APP 应用界面，进入‘设置’菜单，选择‘清除缓存’，点击后，自动会对缓存进行清楚，释放空间。清除缓存不会影响录音记录和消息记录。



3.7.6 TONE 音开/关设置

在 APP 应用界面，进入‘设置’菜单，选择‘Tone 音’。点击对应的开/关按钮，即可实现对 Tone 音的开启和关闭，Tone 音包含：按麦 Tone、放麦 Tone、摘麦 Tone。



3.7.7 消息提醒音开/关设置

在 APP 应用界面，进入‘设置’菜单，选择‘消息提醒’。点击对应的开/关按钮，即可实现对消息提示音的开启和关闭。



3.7.8 自动登录设置

在 APP 应用界面，进入‘设置’菜单，选择‘自动登录’。点击对应的开/关按钮，打开后，即可实现应用软件退出后，下次点击应用图标，即实现自动登录。



3.7.9 开机自启动设置

在 APP 应用界面，进入‘设置’菜单，选择‘开机自启动’。点击对应的开/关按钮，打开后，即可实现在下次终端设备开机后，实现自动运行本应用。



3.8 发起和查看 SOS

遇到紧急情况时，终端设备需要发送 SOS 提醒给其他群组成员和调度台，以获得帮助。同时，在其他群组成员发送 SOS 警报时，本人在收到警报后，以最快的速度可以对临近组员提供帮助。

3.8.1 发起 SOS 呼叫

在 APP 应用界面，进入‘SOS’菜单，长按 SOS 三秒钟，终端设备系统会自动发出 SOS 警示给调度台和本机当前所在群组的其他在线在组成员。



3.8.2 接收 SOS

当终端设备成员的所在群组的其他成员发送 SOS 时，该终端设备会收到 SOS 提示。提示：接收 SOS 报警提示音、振动、红灯指示灯常亮、页面呈现报警人用户名、报警时间。用户可以主动打断 SOS 提示；调度台对该 SOS 进行处理时，也会停止该 SOS 提示。

3.8.3 查看 SOS 记录

进入‘SOS’菜单,可查询该终端设备接收和发送的所有 SOS 呼记录。记录包括发送 SOS 成员的名称，经度纬度，速度，日期时间等信息。

其中，字体为红色的记录为未处理的记录；字体同应用字体颜色的记录为已处理的记录。SOS 由调度员通过调度台进行处理。



四. 常见问题及解答

4.1 无法登录

在登录的时候，有时候会登录失败，主要有几点提示：

第一：提示账号密码错误，原因为密码错误，检查密码后重新输入。

第二：提示账号不存在，原因是（1）账号输入错误，检查账号后重新输入；（2）终端版本所属平台与账号所在平台不匹配。

第三：提示无网络连接，原因是网络不正常，需要检查网络是否连接正常。

4.2 无法对讲

第一：请确认是否已经成功登录终端应用软件。

第二：请确认自己当前所在群组是否正确。

第三：请确认网络是否正常，是否连接成功。

第四：请确认终端设备按键是否失灵。

4.3 无法查找定位

第一：请确认终端设备 GPS 位置信息是否已经打开。

第二：可能 GPS 信号比较弱，无法定位。